

別紙 2

月次審査業務委託企画評価点の評価基準及び配点

評価項目		評価ポイント	配点
1	基本方針	① 企業主導型保育事業への理解はあるか。	10
		② 当該業務を外部委託する目的を十分理解しているか。	
		③ 受託者が果たすべき役割を理解し、体制構築の提案がされているか。	
2	構築及び準備ならびに移行作業計画	本業務の実施スケジュールに体制構築準備、運営に係るものを盛り込んだうえで無理のない計画となっているか。	10
3	要員体制及び運営方法	① システム構築、運営に要する人員の体制は問題ないか。	5
		② スーパーバイザー、実務者の必要スキルとして想定しているものは業務遂行に十分なものか。	5
		③ スーパーバイザー、実務者への研修は業務改善、能力向上に役立つものとなっているか。	5
		④ スーパーバイザー、実務者への人材マネジメント、モチベーション向上、定着率向上に努める内容となっているか。	5
		⑤ 通常対応以外の対応策を示すことができているか。	5
		⑥ 利用者へのサービス向上が期待できる運営方法となっているか。	5
		⑦ 課題が出てきた際の解決ができる体制を構築できているか。	5
		⑧ ミーティングやレポートにより協会と課題認識を共通にするとともに、課題の解決を率先して図ることにより業務の効率化・最適化ができる運営方法が提案できているか。	5
		⑨ FAQ,マニュアルの作成にあたり、十分な提案ができているか。	10
4	品質管理	品質管理指標、目標値の設定は十分なものか。また、測定方法は正確で信頼できるものとなっているか。	10
5	セキュリティ対策	審査月次業務にあたる人材およびシステムへのセキュリティ対策は十分なものか。	10
6	業務の改善及び拡張性	審査月次業務に対する改善提案、拡張性を示すことができているか。また、提示した改善提案は、継続した PDCA サイクルを回すことにより審査に要する時間の短縮や審査の質向上につなげることができるか。	10

合計 100