

「企業主導型保育施設の利用者及び従事者アンケート」調査結果

1. 調査の概要

	利用者アンケート	従事者アンケート
調査期間	令和3年3月17日（水）9時～令和3年3月31日（水）23時59分	
調査対象	全国の企業主導型保育施設(3,777 施設)を利用する保護者(全世帯)	全国の企業主導型保育施設(3,777 施設)にて保育業務に従事する保育士・保育補助者(施設長を除く全ての現場担当者)
調査内容	保育内容(12 項目)に対する評価 フェイス項目(属性、年齢、子どもの年齢)	勤務内容(19 項目)に対する満足度 今後の勤務継続意向 フェイス項目(年齢、経験年数、雇用形態、年収)
調査方法	インターネットのホームページ上で質問に回答する Web 調査 各施設に配布した調査依頼状を、各施設にて調査対象者に配布	
回答状況	回答者数：13,973 名 回答施設数：1,802 施設 (施設ベースでの回答率 47.7%)	回答者数：8,020 名 回答施設数：1,681 施設 (施設ベースでの回答率 44.5%)

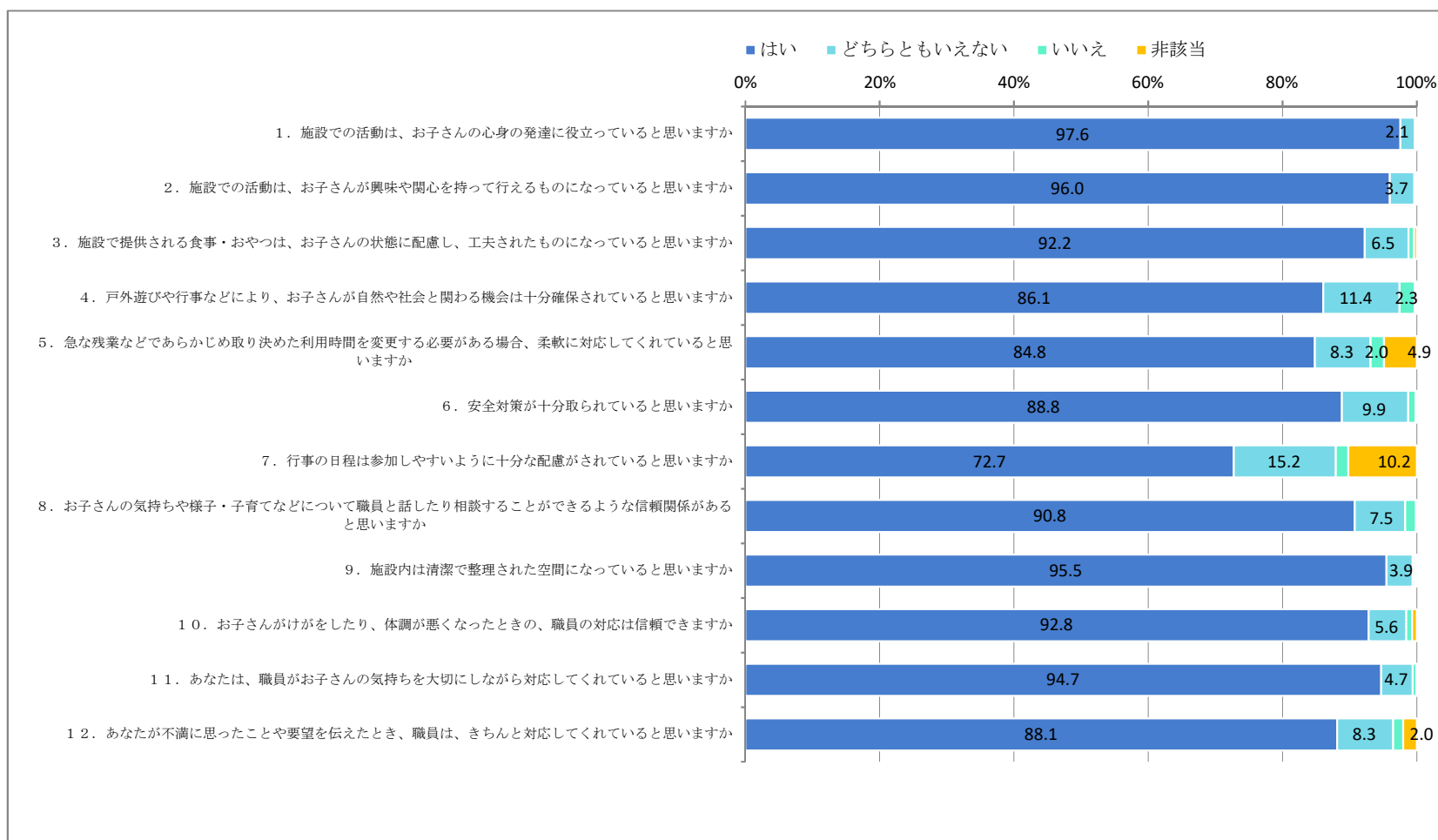
2. 利用者アンケート結果

(1) 保育内容(12 項目)に対する評価

「1. 施設での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか」等 12 の観点で、利用している施設を利用者の視点から評価（「はい」「どちらでもない」「いいえ」「非該当」から 1 択）。

いずれの項目も「はい」が多くを占め、利用者から高い評価を得ている。

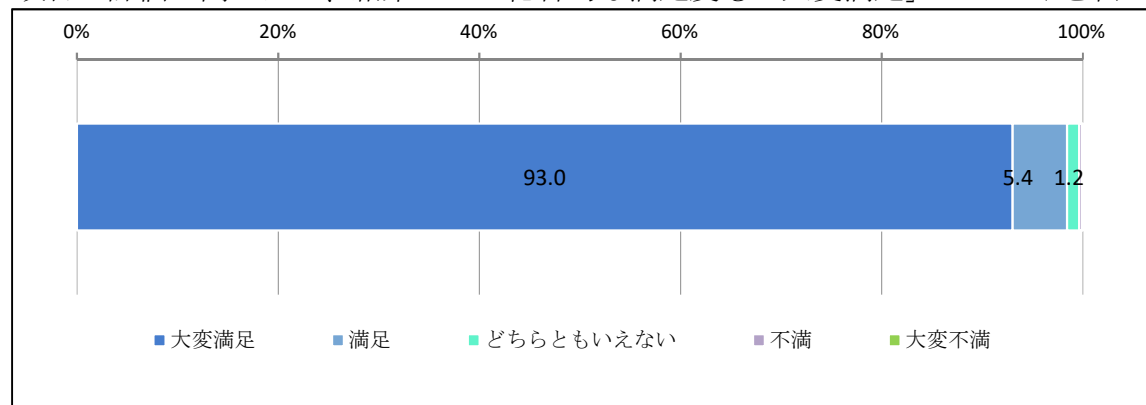
最も低い項目「7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか」でも 72.7%の回答者が「はい」を選択しており、これ以外の項目は 8～9 割が「はい」を選択している。



(2) 総合的な満足度

予断が入らないよう、12項目の評価から自動算出している。

(1) に示したように 12 項目の評価が高いため、結果として総合的な満足度も「大変満足」が 93.0%を占めた。



(3) 回答者の属性（フェイス項目）

回答者の 85.5%は母、年齢は 30 代が 61.9%（30 代前半 33.8%・30 代後半 28.1%）。

子どもの年齢は 2 歳が最も多く（37.9%）、次いで 1 歳（29.9%）であった。4・5 歳は少ない（4 歳 6.3%・5 歳 3.7%）。

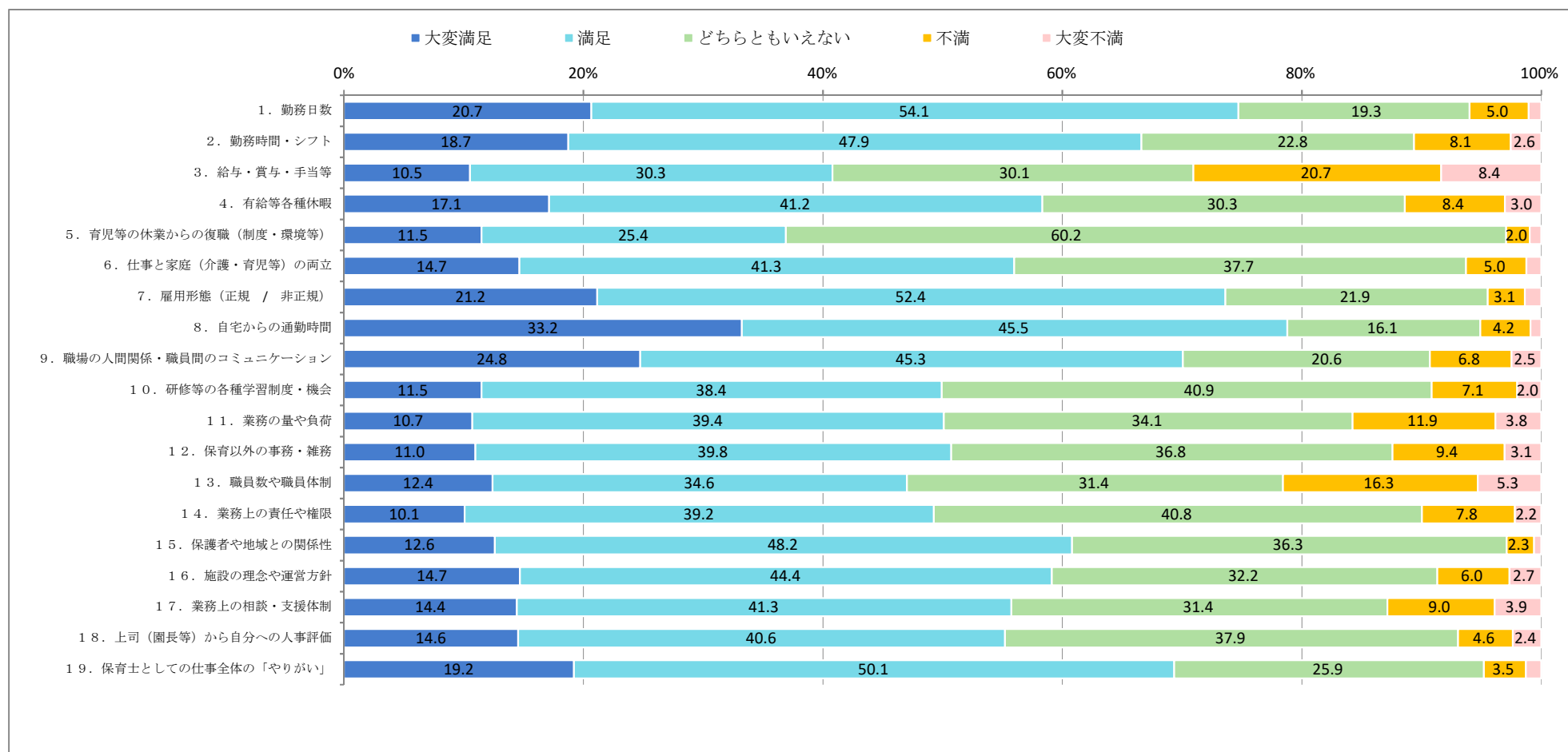
3. 従事者アンケート結果

(1) 勤務内容(19 項目)に対する満足度

「1. 勤務日数」「2. 勤務時間・シフト」「3. 給与・賞与・手当等」等 19 の観点で、勤務している施設を従事者の視点から 5 段階で評価（「大変満足」「満足」「どちらでもない」「不満」「大変不満」から 1 択）。

多くの項目で「満足」が最も多くを占め、「大変満足」と合わせると 14 項目で半数以上が満足している。特に「8. 自宅からの通勤時間」（78.7%）、「1. 勤務日数」（74.8%）、「7. 雇用形態(正規/非正規）」（73.6%）で満足している者が多い。

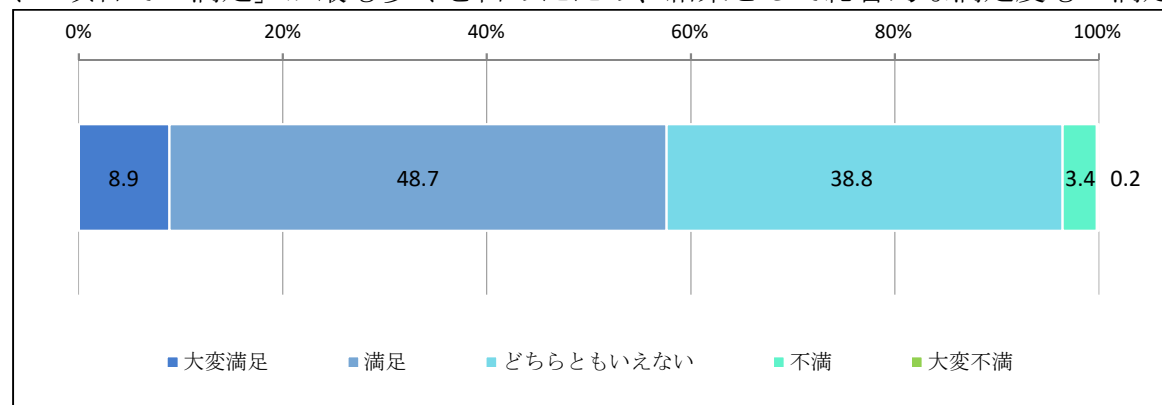
満足度が低く、不満に感じる者が多い項目は「3. 給与・賞与・手当等」（満足 30.3%・不満 20.7%）、「13. 職員数や職員体制」（満足 34.6%・不満 16.3%）であった。



(2) 総合的な満足度

予断が入らないよう、19項目の評価から自動算出している。

(1) に示したように多くの項目で「満足」が最も多くを占めたため、結果として総合的な満足度も「満足」が 48.7%を占めた。



(3) 今後の勤務継続意向

回答者の 80.9%が「今後も現施設で保育従事者として働きたい」を選択している。(1) (2) に示したように総じて満足度が高いことが関係しているものと考えられる。

(4) 回答者の属性（フェイス項目）

回答者の 94.9%は女性。

年齢は 40 代が 24.6%・50 歳以上が 22.4%と比較的高いが、通算の経験年数では 5 年未満が半数近く (49.3%) を占めた。

雇用形態は、「正規職員(フルタイム)」が最も多く (52.6%)、次いで「有期契約職員(パートタイム)」 (38.9%) であった。

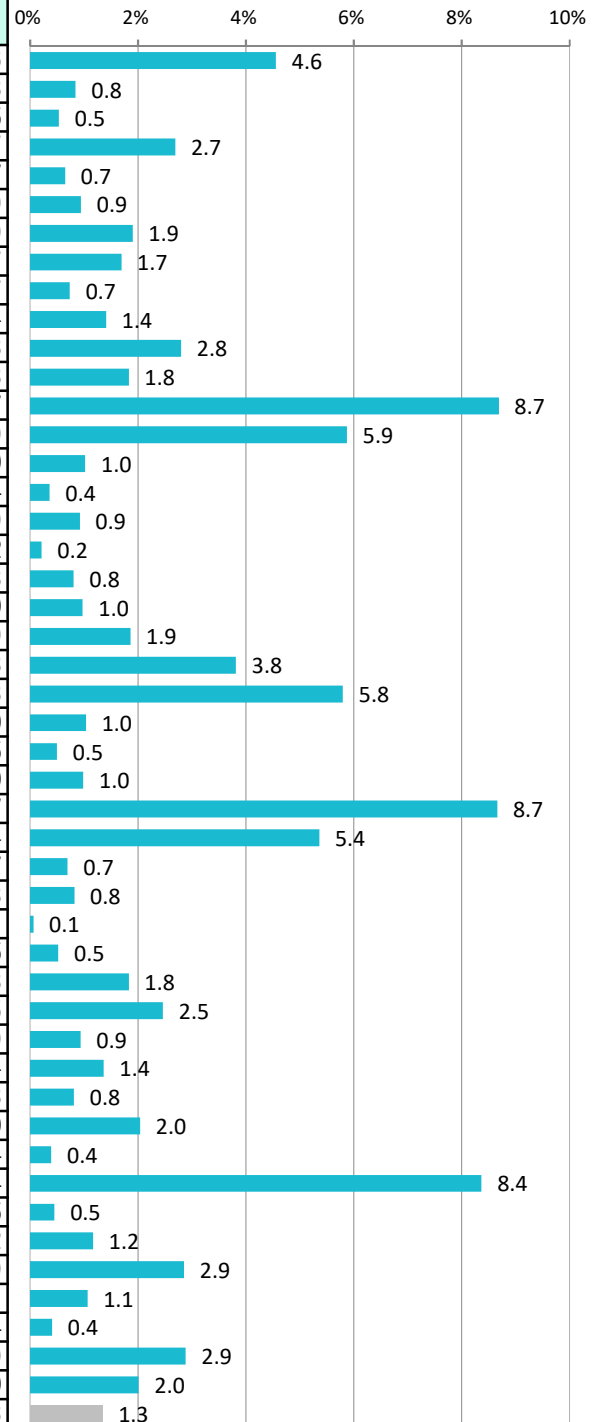
企業主導型保育施設の利用者アンケート

I 保育施設の利用者に対する調査

1 保育施設の属性

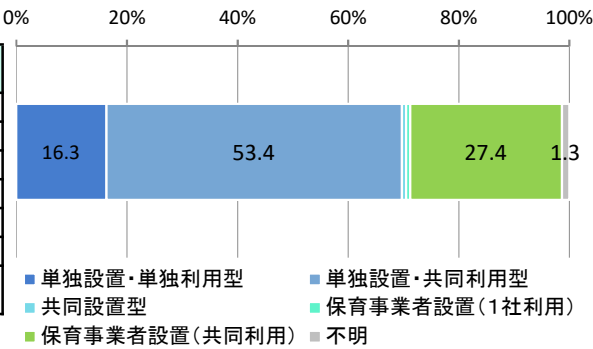
1-(2) 保育施設の位置する都道府県

	回答数	割合(%)
北海道	637	4.6
青森県	118	0.8
岩手県	75	0.5
宮城県	376	2.7
秋田県	91	0.7
山形県	132	0.9
福島県	266	1.9
茨城県	237	1.7
栃木県	103	0.7
群馬県	197	1.4
埼玉県	391	2.8
千葉県	256	1.8
東京都	1214	8.7
神奈川県	821	5.9
新潟県	143	1.0
富山県	51	0.4
石川県	129	0.9
福井県	30	0.2
山梨県	113	0.8
長野県	136	1.0
岐阜県	260	1.9
静岡県	533	3.8
愛知県	810	5.8
三重県	145	1.0
滋賀県	70	0.5
京都府	138	1.0
大阪府	1210	8.7
兵庫県	749	5.4
奈良県	97	0.7
和歌山県	115	0.8
鳥取県	9	0.1
島根県	73	0.5
岡山県	256	1.8
広島県	344	2.5
山口県	131	0.9
徳島県	191	1.4
香川県	114	0.8
愛媛県	285	2.0
高知県	55	0.4
福岡県	1169	8.4
佐賀県	63	0.5
長崎県	163	1.2
熊本県	399	2.9
大分県	149	1.1
宮崎県	57	0.4
鹿児島県	403	2.9
沖縄県	281	2.0
不明	188	1.3
全体	13973	100.0



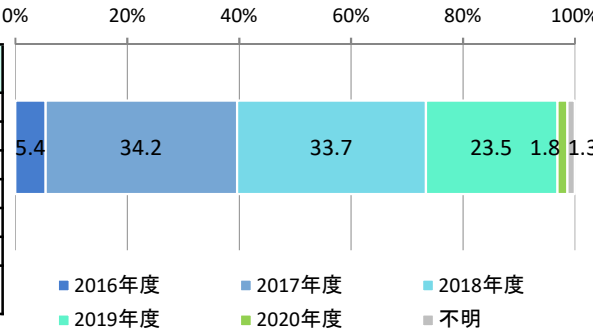
1-(3) 保育施設の類型

	回答数	割合(%)
単独設置・単独利用型	2274	16.3
単独設置・共同利用型	7468	53.4
共同設置型	108	0.8
保育事業者設置(1社利用)	100	0.7
保育事業者設置(共同利用)	3835	27.4
不明	188	1.3
全体	13973	100.0



1-(4) 保育施設の開始年度

	回答数	割合(%)
2016年度	755	5.4
2017年度	4783	34.2
2018年度	4712	33.7
2019年度	3288	23.5
2020年度	247	1.8
不明	188	1.3
全体	13973	100.0



1-(5) 保育施設の定員

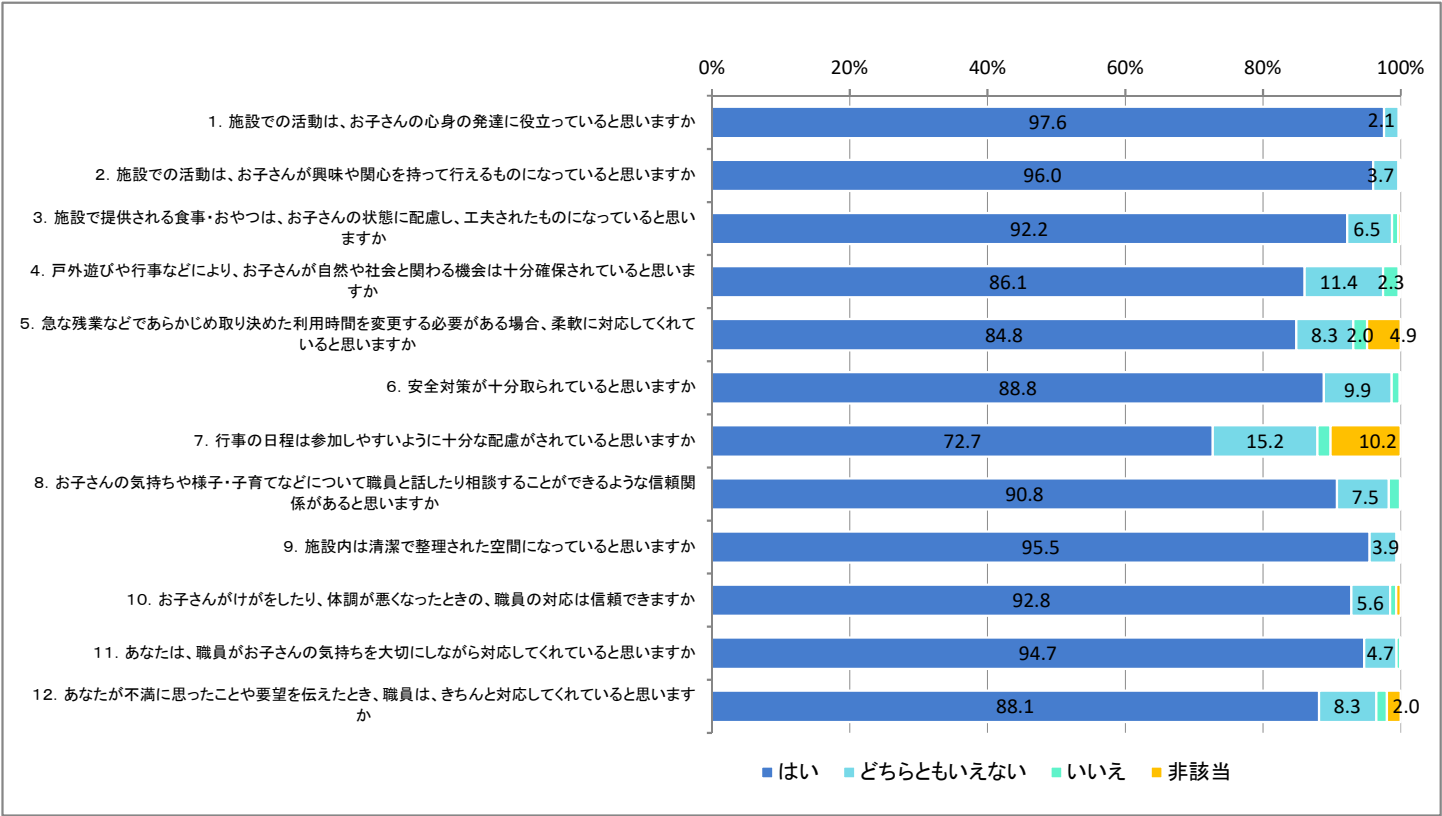
	回答数	平均値	最小値	最大値
__人	13973	31.2	6	210

2 保育内容に対する満足度について

2-(1)気持ちに最も近い選択

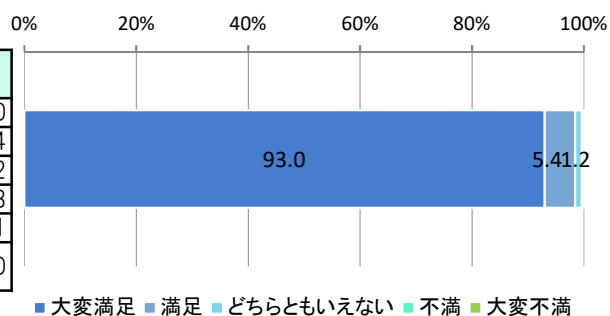
複数のお子さんがある場合：一番年齢の低いお子さんの例で回答
質問内容が該当しない場合：「非該当」

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	全体
1. 施設での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	13633 97.6	298 2.1	33 0.2	9 0.1	13973 100.0
2. 施設での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていますか	13411 96.0	511 3.7	42 0.3	9 0.1	13973 100.0
3. 施設で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていますか	12887 92.2	909 6.5	120 0.9	57 0.4	13973 100.0
4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	12025 86.1	1590 11.4	319 2.3	39 0.3	13973 100.0
5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	11852 84.8	1158 8.3	279 2.0	684 4.9	13973 100.0
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	12412 88.8	1379 9.9	159 1.1	23 0.2	13973 100.0
7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	10162 72.7	2121 15.2	265 1.9	1425 10.2	13973 100.0
8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	12681 90.8	1047 7.5	229 1.6	16 0.1	13973 100.0
9. 施設内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	13342 95.5	543 3.9	49 0.4	39 0.3	13973 100.0
10. お子さんがけがをししたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	12967 92.8	787 5.6	123 0.9	96 0.7	13973 100.0
11. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	13233 94.7	655 4.7	74 0.5	11 0.1	13973 100.0
12. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	12314 88.1	1164 8.3	213 1.5	282 2.0	13973 100.0



2-(2)総合的な満足度

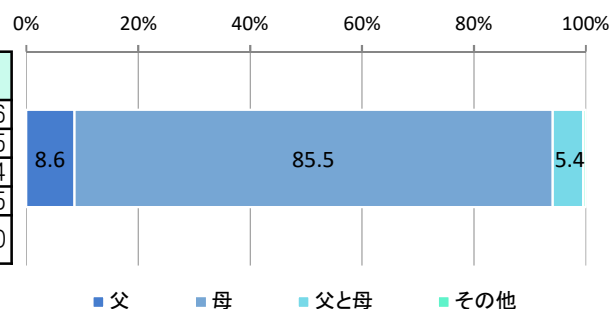
	回答数	割合(%)
大変満足	12995	93.0
満足	753	5.4
どちらともいえない	168	1.2
不満	42	0.3
大変不満	12	0.1
全体(12項目が全て非該当(回答数:3)除く)	13970	100.0



3 最後にあなたとお子さんについておたずねします。※本年3月1日時点での状況をお答えください。

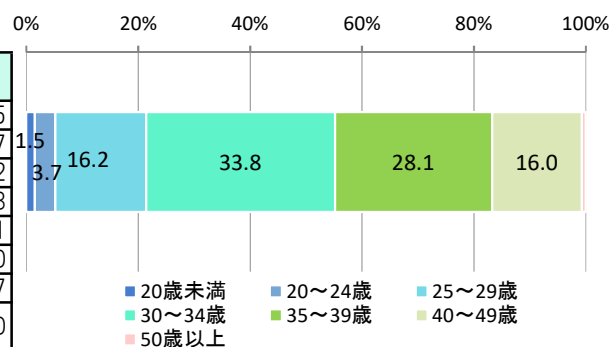
3-(1)回答者について

	回答数	割合(%)
父	1204	8.6
母	11940	85.5
父と母	759	5.4
その他	70	0.5
全体	13973	100.0



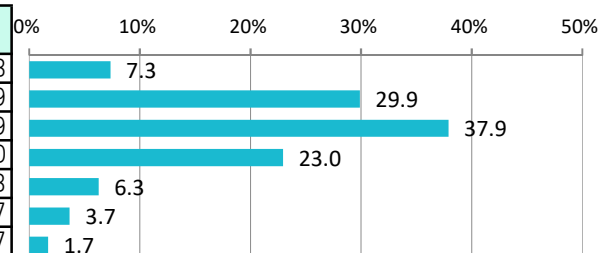
3-(2)主に回答された方の年齢

	回答数	割合(%)
20歳未満	206	1.5
20～24歳	516	3.7
25～29歳	2268	16.2
30～34歳	4719	33.8
35～39歳	3927	28.1
40～49歳	2237	16.0
50歳以上	100	0.7
全体	13973	100.0



3-(3)通われているお子さんの年齢(利用されている全てのお子さんについて選択)

	回答数	割合(%)
0歳	1027	7.3
1歳	4178	29.9
2歳	5299	37.9
3歳	3209	23.0
4歳	880	6.3
5歳	513	3.7
6歳以上	241	1.7
全体	13973	—

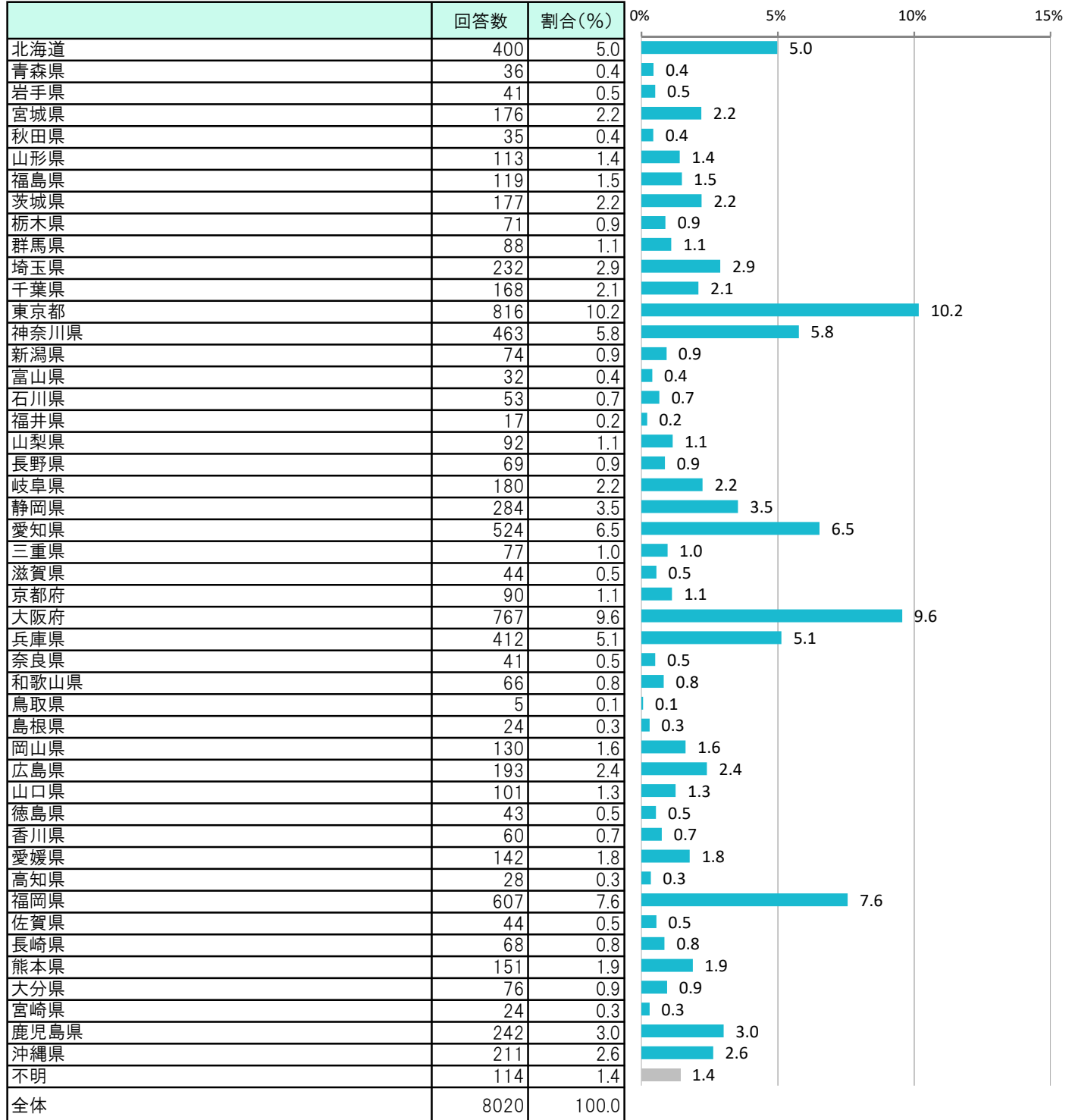


企業主導型保育施設の従事者アンケート

Ⅱ 保育施設の従事者に対する調査

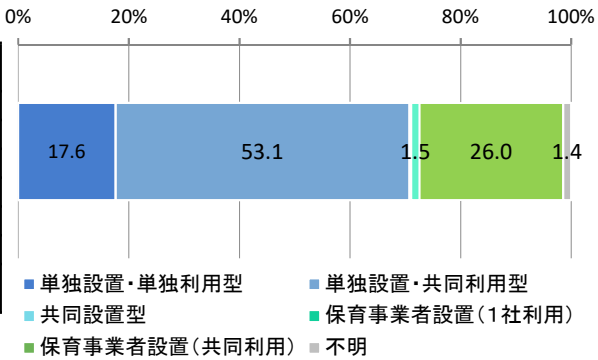
1 保育施設の属性

1-(2) 保育施設の位置する都道府県



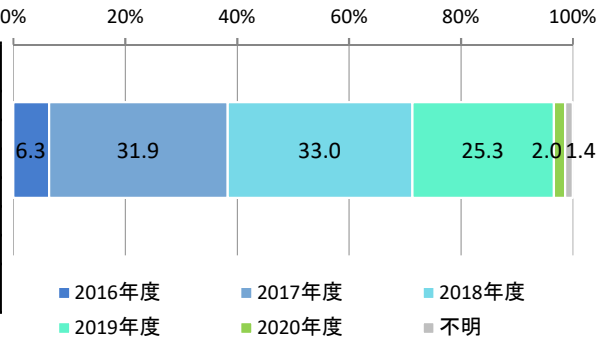
1-(3) 保育施設の類型

	回答数	割合(%)
単独設置・単独利用型	1413	17.6
単独設置・共同利用型	4261	53.1
共同設置型	27	0.3
保育事業者設置(1社利用)	122	1.5
保育事業者設置(共同利用)	2083	26.0
不明	114	1.4
全体	8020	100.0



1-(4) 保育施設の開始年度

	回答数	割合(%)
2016年度	509	6.3
2017年度	2561	31.9
2018年度	2649	33.0
2019年度	2030	25.3
2020年度	157	2.0
不明	114	1.4
全体	8020	100.0



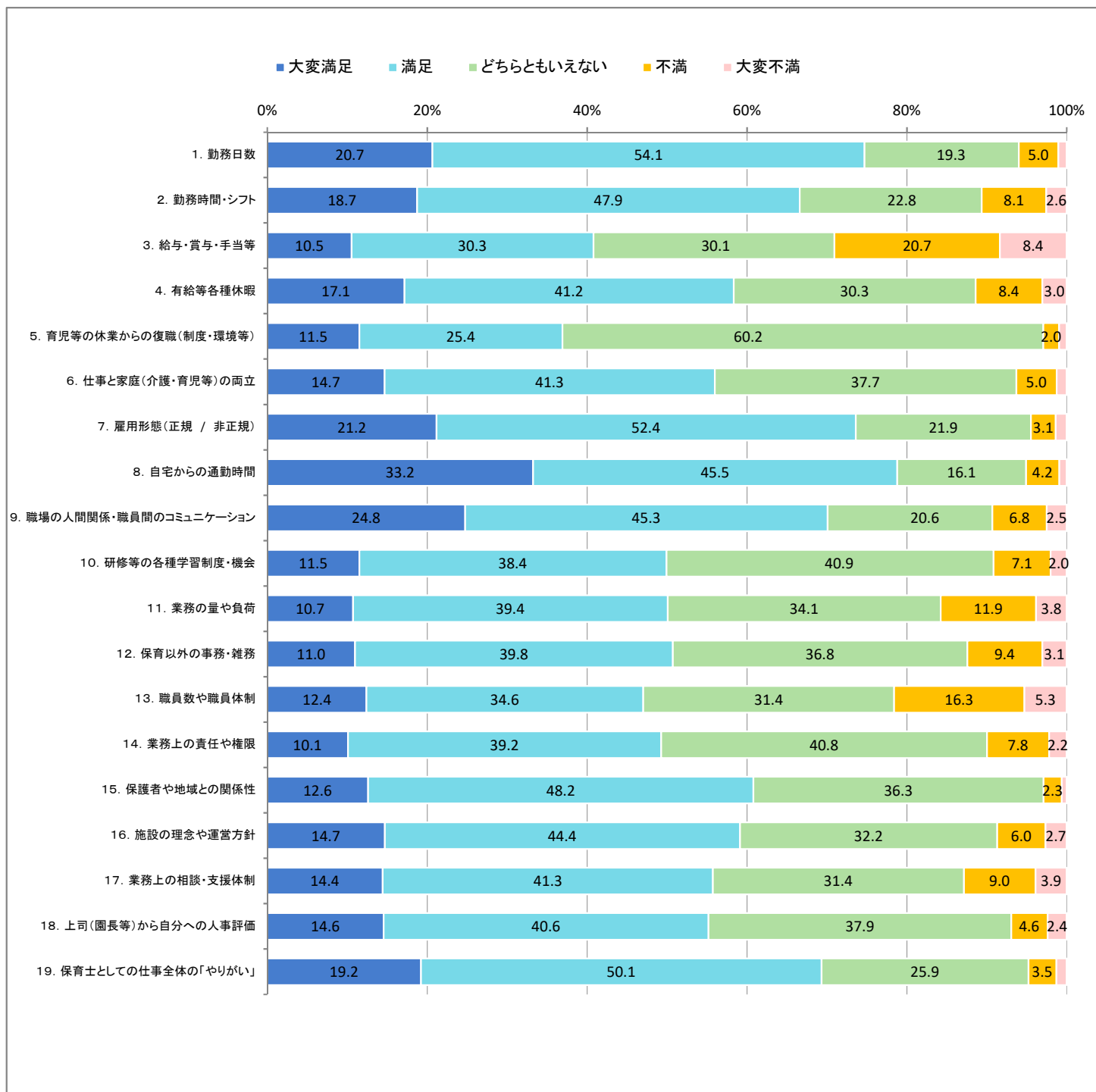
1-(5) 保育施設の定員

	回答数	平均値	最小値	最大値
__人	8020	25.8	6	200

2 勤務内容に対する満足度について

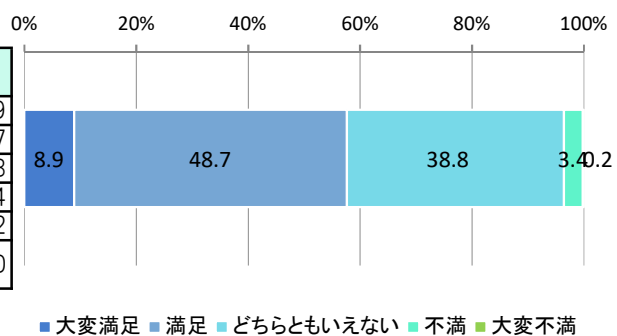
2-(1)気持ちに最も近い選択

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	全体
1. 勤務日数	1657 20.7	4335 54.1	1547 19.3	397 5.0	84 1.0	8020 100.0
2. 勤務時間・シフト	1503 18.7	3839 47.9	1825 22.8	648 8.1	205 2.6	8020 100.0
3. 給与・賞与・手当等	845 10.5	2427 30.3	2418 30.1	1659 20.7	671 8.4	8020 100.0
4. 有給等各種休暇	1375 17.1	3303 41.2	2428 30.3	670 8.4	244 3.0	8020 100.0
5. 育児等の休業からの復職(制度・環境等)	922 11.5	2038 25.4	4825 60.2	158 2.0	77 1.0	8020 100.0
6. 仕事と家庭(介護・育児等)の両立	1176 14.7	3314 41.3	3025 37.7	405 5.0	100 1.2	8020 100.0
7. 雇用形態(正規 / 非正規)	1697 21.2	4206 52.4	1758 21.9	248 3.1	111 1.4	8020 100.0
8. 自宅からの通勤時間	2666 33.2	3653 45.5	1293 16.1	335 4.2	73 0.9	8020 100.0
9. 職場の人間関係・職員間のコミュニケーション	1985 24.8	3635 45.3	1653 20.6	547 6.8	200 2.5	8020 100.0
10. 研修等の各種学習制度・機会	922 11.5	3082 38.4	3282 40.9	573 7.1	161 2.0	8020 100.0
11. 業務の量や負荷	860 10.7	3158 39.4	2738 34.1	957 11.9	307 3.8	8020 100.0
12. 保育以外の事務・雑務	880 11.0	3188 39.8	2955 36.8	752 9.4	245 3.1	8020 100.0
13. 職員数や職員体制	995 12.4	2776 34.6	2518 31.4	1306 16.3	425 5.3	8020 100.0
14. 業務上の責任や権限	808 10.1	3143 39.2	3270 40.8	622 7.8	177 2.2	8020 100.0
15. 保護者や地域との関係性	1010 12.6	3867 48.2	2911 36.3	183 2.3	49 0.6	8020 100.0
16. 施設の理念や運営方針	1178 14.7	3564 44.4	2581 32.2	484 6.0	213 2.7	8020 100.0
17. 業務上の相談・支援体制	1158 14.4	3313 41.3	2518 31.4	718 9.0	313 3.9	8020 100.0
18. 上司(園長等)から自分への人事評価	1167 14.6	3260 40.6	3036 37.9	366 4.6	191 2.4	8020 100.0
19. 保育士としての仕事全体の「やりがい」	1541 19.2	4020 50.1	2075 25.9	281 3.5	103 1.3	8020 100.0



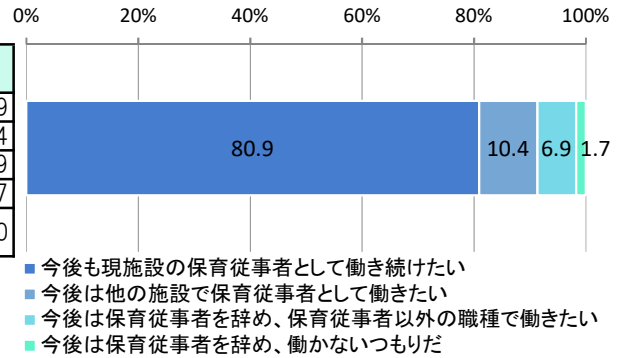
2-(2)総合的な満足度

	回答数	割合(%)
大変満足	712	8.9
満足	3909	48.7
どちらともいえない	3114	38.8
不満	269	3.4
大変不満	16	0.2
全体	8020	100.0



3 今後の勤務継続意向について、あなたの気持ちに最も近いもの1つ選んで教えてください。

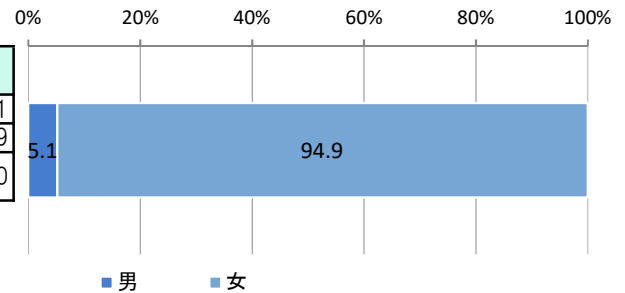
	回答数	割合(%)
今後も現施設の保育従事者として働きたい	6489	80.9
今後は他の施設で保育従事者として働きたい	836	10.4
今後は保育従事者を辞め、保育従事者以外の職種で働きたい	556	6.9
今後は保育従事者を辞め、働かないつもりだ	139	1.7
全体	8020	100.0



4 回答者について

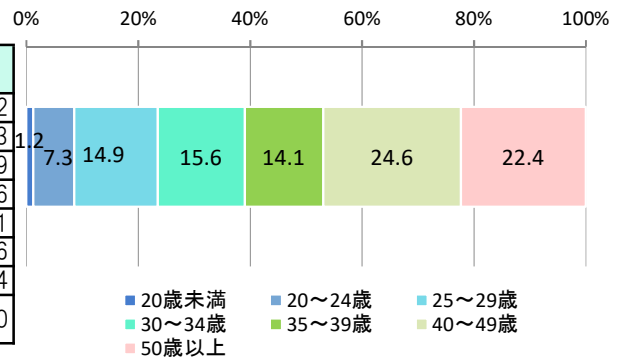
4-(1)性別

	回答数	割合(%)
男	412	5.1
女	7608	94.9
全体	8020	100.0



4-(2)年齢

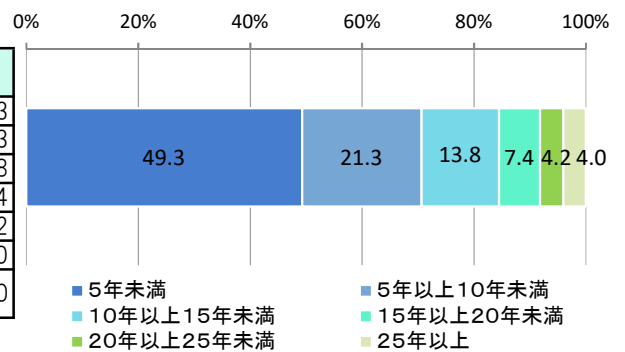
	回答数	割合(%)
20歳未満	96	1.2
20～24歳	588	7.3
25～29歳	1197	14.9
30～34歳	1248	15.6
35～39歳	1127	14.1
40～49歳	1971	24.6
50歳以上	1793	22.4
全体	8020	100.0



4-(3)これまでの保育従事者経験年数

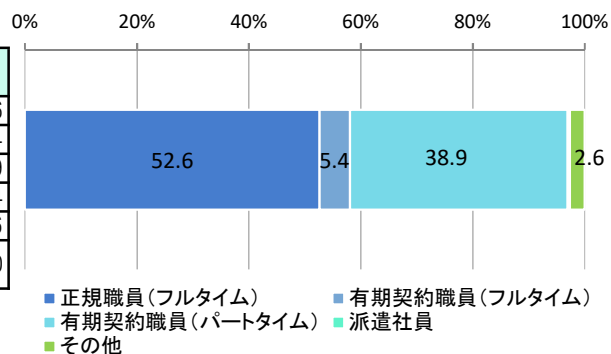
(現勤務先に限らず、産休等休職期間を除く通算)

	回答数	割合(%)
5年未満	3953	49.3
5年以上10年未満	1711	21.3
10年以上15年未満	1109	13.8
15年以上20年未満	590	7.4
20年以上25年未満	333	4.2
25年以上	324	4.0
全体	8020	100.0



4-(4)現在の雇用形態

	回答数	割合(%)
正規職員(フルタイム)	4220	52.6
有期契約職員(フルタイム)	434	5.4
有期契約職員(パートタイム)	3119	38.9
派遣社員	36	0.4
その他	211	2.6
全体	8020	100.0



4-(5)額面での給与・賞与等年収(2020年1月～12月)

	回答数	割合(%)
100万円未満	2468	30.8
100万円以上200万円未満	2307	28.8
200万円以上300万円未満	2133	26.6
300万円以上400万円未満	880	11.0
400万円以上500万円未満	175	2.2
500万円以上600万円未満	50	0.6
600万円以上700万円未満	3	0.0
700万円以上800万円未満	3	0.0
800万円以上900万円未満	0	0.0
900万円以上	1	0.0
全体	8020	100.0

