

企業主導型保育施設の利用者及び従事者アンケート調査内容

調査対象	I 保育施設の利用者	II 保育施設の従事者
調査内容	1 保育施設について (5 項目) 2 保育内容に対する満足度について (13 項目) 3 回答者について (3 項目)	1 保育施設について (5 項目) 2 勤務内容に対する満足度について (20 項目) 3 勤務継続意向について (1 項目) 4 回答者について (5 項目)
回答方法	選択肢から選択又は数字入力	選択肢から選択又は数字入力

全ての項目で必須回答とし、必ず回答していただくようなチェック機能を設けること。

I 保育施設の利用者に対する調査

1 保育施設の属性

保育施設属性の(2)～(5)の項目は、回答者の回答項目とはせず、(1)で回答者が入力した助成決定番号から、公益財団法人児童育成協会(以下「協会」という。)が提供するデータ(以下「協会データ」という。)に基づき、(2)～(5)の項目のデータを回答者毎に判別し、集計の基となるデータに追加する。

(1) 保育施設の助成決定番号及び保育施設名の確認

ア 保育施設の助成決定番号の入力

保育施設から配付された「企業主導型保育施設の利用者アンケート【ご協力お願い】」の「(3) 助成決定番号」の「UK03」から始まる番号の下5桁の半角数字を入力してください。

※制御

- 1) 半角数字以外を入力した場合、エラー表示をして次に進めないようにする。
- 2) 無回答はエラー表示をして次に進めないようにする。
- 3) 協会データに入力された番号がない場合は、エラーメッセージ「入力された番号に誤りがあります。施設から案内された番号をご確認ください。」を表示して次に進めないようにする。

イ 保育施設名の確認

アで入力された助成決定番号にエラーがなければ、協会データ内の助成決定番号に合致する保育施設名を表示し、表示された保育施設名が利用している保育施設名と一致しているか確認する。

※制御

保育施設名(★:アで入力した番号に合致した協会データの保育施設名)の表示と確認回答選択肢例

「あなたが利用している施設は【★】ですね。」

「はい、そうです」 「いいえ、違います」

- 1) 「いいえ、違います」を選択した場合は、「(1) 助成決定番号の入力」に戻る。
「はい、そうです」を選択した場合は、「2 (1) 次の各項目について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つずつ選んでください。」に進む。

(2) 保育施設の位置する都道府県

4 7 都道府県名

(3) 保育施設の類型

1	単独設置・単独利用型
2	単独設置・共同利用型
3	共同設置型
4	保育事業者設置(1社利用)
5	保育事業者設置(共同利用)

(4) 保育施設の開始年度

1	2016年度
2	2017年度
3	2018年度
4	2019年度
5	2020年度
6	2021年度

(5) 保育施設の定員

2 保育内容に対する満足度について

- (1) 次の各項目について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つずつ選んでください。
複数のお子さんがいらっしゃる場合は、一番年齢の低いお子さんの例でご回答ください。
質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、「4 非該当」を選んでください。

※この設問は、それぞれ横方向(→)にお答えください。

(パソコン画面のみ、最後の※印の文を追記すること)

1	施設での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか
2	施設での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
3	施設で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか
6	安全対策が十分取られていると思いますか
7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか
8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
9	施設内は清潔で整理された空間になっていると思いますか
10	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
11	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
12	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

回答方法：パソコン画面では、上記の調査項目と下記の選択肢の組み合わせのマトリクス形式とし、選択肢から1つだけ選択
スマートフォン画面でも、上記の調査項目毎に下記の選択肢をチェックボックスで1つだけ選択するなど、回答を行いやすい方式とすること

1	はい
2	どちらともいえない
3	いいえ
4	非該当

※制御

1) 無選択の項目がある場合はエラー表示をして次に進めないようにする。

(2) 総合的な満足度

この項目は、回答者の回答項目とせず、(1)の項目(1~12)の平均値(4=非該当を除いた項目での平均)を算出し、次の条件で集計の基となるデータに追加する。

1. 大変満足=算出結果の値が 1~1.4
2. 満足=算出結果の値が 1.4 超~1.8
3. どちらともいえない=算出結果の値が 1.8 超~2.2
4. 不満=算出結果の値が 2.2 超~2.6
5. 大変不満=算出結果の値が 2.6 超

3 最後にあなたとお子さんについておたずねします。

※本年2月1日時点での状況をお答えください。

(1) 回答者について

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	父
2	母

3	父と母
4	その他

(2) 主に回答された方の年齢

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	20歳未満
2	20～24歳
3	25～29歳
4	30～34歳
5	35～39歳
6	40～49歳
7	50歳以上

(3) 通われているお子さんの年齢（利用されている全てのお子さんについて選択）

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つ以上選択

1	0歳
2	1歳
3	2歳
4	3歳
5	4歳
6	5歳

※制御

- 1) (1)～(3)にて無選択の項目がある場合はエラー表示をして次に進めないようにする。

II 保育施設の従事者に対する調査

1 保育施設の属性

保育施設属性の(2)～(5)の項目は、回答者の回答項目とはせず、(1)で回答者が入力した助成決定番号から、公益財団法人児童育成協会(以下「協会」という。)が提供するデータ(以下「協会データ」という。)に基づき、(2)～(5)の項目のデータを回答者毎に判別し、集計の基となるデータに追加する。

(1) 保育施設の助成決定番号及び保育施設名の確認

ア 保育施設の助成決定番号の入力

保育施設から配付された「企業主導型保育施設の従事者アンケート【ご協力をお願い】」の「(3) 助成決定番号」の「UK03」から始まる番号の下5桁の半角数字を入力してください。

※制御

- 1) 半角数字以外を入力した場合、エラー表示をして次に進めないようにする。
- 2) 無回答はエラー表示をして次に進めないようにする。
- 3) 協会データに入力された番号がない場合は、エラーメッセージ「入力された番号に誤りがあります。施設から案内された番号をご確認ください。」を表示して次に進めないようにする。

イ 保育施設名の確認

アで入力された助成決定番号にエラーがなければ、協会データ内の助成決定番号に合致する保育施設名を表示し、表示された保育施設名が勤務している保育施設名と一致しているか確認する。

※制御

保育施設名(★:アで入力した番号に合致した協会データの保育施設名)の表示と確認回答選択肢例

「あなたが勤務している施設は【★】ですね。」

「はい、そうです」 「いいえ、違います」

- 1) 「いいえ、違います」を選択した場合は、「(1) 助成決定番号の入力」に戻る。
「はい、そうです」を選択した場合は、「2 (1) 次の各項目について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つずつ選んでください。」に進む。

(2) 保育施設の位置する都道府県

47都道府県名

(3) 保育施設の類型

1	単独設置・単独利用型
2	単独設置・共同利用型
3	共同設置型
4	保育事業者設置(1社利用)
5	保育事業者設置(共同利用)

(4) 保育施設の開始年度

1	2016年度
2	2017年度
3	2018年度
4	2019年度
5	2020年度
6	2021年度

(5) 保育施設の定員

2 勤務内容に対する満足度について

(1) 次の各項目について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つずつ選んでください。

※この設問は、それぞれ横方向(→)にお答えください。

(パソコン画面のみ、最後の※印の文を追記すること)

1	勤務日数
2	勤務時間・シフト
3	給与・賞与・手当等
4	有給等各種休暇
5	育児等の休業からの復職(制度・環境等)
6	仕事と家庭(介護・育児等)の両立
7	雇用形態(正規 / 非正規)
8	自宅からの通勤時間
9	職場の人間関係・職員間のコミュニケーション
10	研修等の各種学習制度・機会
11	業務の量や負荷
12	保育以外の事務・雑務
13	職員数や職員体制
14	業務上の責任や権限
15	保護者や地域との関係性
16	施設の理念や運営方針
17	業務上の相談・支援体制
18	上司(園長等)から自分への人事評価
19	保育士としての仕事全体の「やりがい」

回答方法: パソコン画面では、上記の調査項目と下記の選択肢の組み合わせのマトリク

ス形式とし、選択肢から1つだけ選択

スマートフォン画面でも、上記の調査項目毎に下記の選択肢をチェックボックスで1つだけ選択するなど、回答を行いやすい方式とすること

1	大変満足
2	満足
3	どちらともいえない
4	不満
5	大変不満

※制御

1) 無選択の項目がある場合はエラー表示をして次に進めないようにする。

(2) 総合的な満足度

この項目は、回答者の回答項目とせず、(1)の項目(1～19)の平均値(4=非該当を除いた項目での平均)を算出し、次の条件で集計の基となるデータに追加する。

1. 大変満足=算出結果の値が 1～1.4
2. 満足=算出結果の値が 1.4 超～1.8
3. どちらともいえない=算出結果の値が 1.8 超～2.2
4. 不満=算出結果の値が 2.2 超～2.6
5. 大変不満=算出結果の値が 2.6 超

3 今後の勤務継続意向について、あなたの気持ちに最も近いもの1つ選んで教えてください。

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	今後も現施設の保育従事者として働きたい
2	今後は他の施設で保育従事者として働きたい
3	今後は保育従事者を辞め、保育従事者以外の職種で働きたい
4	今後は保育従事者を辞め、働かないつもりだ

※制御

1) 無選択の場合はエラー表示をして次に進めないようにする。

4 回答者について

最後に、あなたご自身についておたずねします。

※本年2月1日時点での状況を教えてください。

(1) 性別

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	男
2	女

(2) 年齢

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	20歳未満
2	20～24歳
3	25～29歳
4	30～34歳
5	35～39歳
6	40～49歳
7	50歳以上

(3) これまでの保育従事経験年数（現勤務先に限らず、産休等休職期間を除く通算）

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	5年未満
2	5年以上10年未満
3	10年以上15年未満
4	15年以上20年未満
5	20年以上25年未満
6	25年以上

(4) 現在の雇用形態

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	正規職員（フルタイム）
2	有期契約職員（フルタイム）
3	有期契約職員（パートタイム）
4	派遣社員
5	その他

(5) 額面での給与・賞与等年収（2021年1月～12月）

回答方法：下記の選択肢からチェックボックス又はプルダウンで一つだけ選択

1	100万円未満
2	100万円以上200万円未満
3	200万円以上300万円未満
4	300万円以上400万円未満
5	400万円以上500万円未満
6	500万円以上600万円未満
7	600万円以上700万円未満
8	700万円以上800万円未満
9	800万円以上900万円未満
10	900万円以上

※制御

- 1) (1) ~ (3) にて無選択の項目がある場合はエラー表示をして次に進めないようにする。