



2 2 0 6 - 0 0 9

2 0 2 2 年 6 月 2 0 日

企業主導型保育事業ご担当者 様

公益財団法人児童育成協会

お問い合わせ電話 自動音声案内導入のお知らせ

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

電話によるお問い合わせにつきまして、更なるサービスの向上を目的として、企業主導型保育事業に関するお問い合わせに「自動音声案内」を導入致します。番号ごとに担当オペレーターが対応いたしますので、ガイダンスに従ってご希望のメニュー番号を選んでいただきますよう、宜しく願いいたします。

記

1. 対象電話番号



0 5 7 0 - 5 5 0 - 8 1 9

2. 変更日

2 0 2 2 年 6 月 2 7 日 (月) 午前中

3. 備考

- (1) 「自動音声ガイダンスの流れ」は別添にてご確認ください。
- (2) 通話内容は品質向上のため録音させていただきます。
- (3) 音声案内の内容及びメニュー番号は、追加・変更する場合がありますので、音声によるガイダンスに従って番号を押してください。

以上

【お問い合わせ】

企業主導型保育事業本部 子ども相談支援部 相談支援課

電話 0 5 7 0 - 5 5 0 - 8 1 9

(年末年始を除く平日 9 : 1 5 ~ 1 7 : 1 5)

お問い合わせフォーム <https://www.kigyounaihoiku.jp/contact>



企業主導型保育事業・問い合わせ電話受付



0570-550-819

自動音声ガイダンス	プッシュ番号
企業主導型保育事業に関する一般的なお問い合わせ	1
審査中の内容に関するお問い合わせ	2
→ 月次報告に関するお問い合わせ	(2の後に) 1
→ 月次報告再申請・概算交付申請に関するお問い合わせ	(2の後に) 2
→ その他の運営費に関するお問い合わせ	(2の後に) 3
→ 整備費に関するお問い合わせ	(2の後に) 4
立入調査の日程、改善報告書に関するお問い合わせ	3
協会主催の研修に関するお問い合わせ	4
企業主導型保育施設に関する情報提供	9
(もう一度ガイダンスをお聞きになりたい)	0

受付時間（年末年始を除く平日）

企業主導型保育事業に関する一般的なお問い合わせ	9時15分～17時15分
企業主導型保育施設に関する情報提供	
その他	9時30分～17時30分

- ◆音声案内の内容及びメニュー番号は、追加・変更する場合がありますので、音声によるガイダンスに従って番号を押してください。
- ◆音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ◆サポートデスクの通話内容は、お問い合わせ内容の正確な把握とサービス向上のため、録音させていただきます。

お日にち、時間帯によっては電話が混みあう場合があります。
 お問い合わせフォームからのお問い合わせも受け付けています。
 企業主導型保育事業ポータル <https://www.kigyounaihoiku.jp/>

